



Tu nuevo portal de proveedores

Guía para entrar por primera vez, proteger tu cuenta con doble factor y recuperar tu contraseña si la olvidas.

proveedoresv2.kosherclick.mx

Dirección del nuevo portal

La misma contraseña

No tienes que registrarte

2 minutos

Lo que toma configurarlo todo

BIENVENIDO

Estamos reconstruyendo nuestra plataforma de proveedores

La estamos reconstruyendo y mejorando para que sea **más ágil** y **más fácil de utilizar**, pero sobre todo **más rápida** y **mucho más segura**. En el portal consultas tus pagos, tus documentos fiscales y tus datos bancarios, y queremos que esa información esté protegida como merece. En esta guía te mostramos, paso a paso, cómo entrar por primera vez.

1

Tu misma contraseña

Entras con tu clave de proveedor y la contraseña que ya usas hoy. No hay registro nuevo.

2

Confirma tu contacto

Te preguntaremos cuál es tu correo y tu celular, para avisarte de tus pagos y ayudarte si pierdes la contraseña.

3

Activa el doble factor

Te recomendamos proteger tu cuenta con un código de tu teléfono. Es opcional, y muy recomendable.

LA DIRECCIÓN

proveedoresv2.kosherclick.mx

Mientras terminamos el cambio, el portal vive en esta dirección. En unos días **proveedores.kosherclick.mx** te llevará directo a la nueva versión.

Lo que vas a ver la primera vez

Entrar

Clave y contraseña de siempre



Tu contacto

Elige tu correo y escribe tu celular



Doble factor

Recomendado, en 3 pasos



¡Listo!

Tu portal, más rápido y seguro

PASO 1

Entra con tu misma contraseña

Abre **proveedoresv2.kosherclick.mx** y escribe los mismos datos con los que entras hoy al portal. Tu cuenta ya está lista: no tienes que darte de alta otra vez.

- 1 Clave de proveedor:** tu número de proveedor de siempre.
- 2 Contraseña:** la misma que ya usas. Al entrar, la guardamos con un cifrado nuevo, más seguro.
- 3** ¿No la recuerdas? Usa «**Olvidé mi contraseña**»; te explicamos cómo en la página 6.

proveedoresv2.kosherclick.mx/entrar

Portal de proveedores

Entra con tu clave de proveedor y tu contraseña.

Clave de proveedor

1 00123

Contraseña

2

Entrar

3 [Olvidé mi contraseña](#)

¿Todavía no eres proveedor? [Pide tu registro](#)

proveedoresv2.kosherclick.mx/contacto

Estamos mejorando la plataforma

Necesitamos un correo o un celular para poder avisarte de tus pagos y ayudarte si pierdes tu contraseña.

Estos son los correos que tenemos. ¿Cuál es el tuyo?

1 ☒ pagos@tuempresa.com.mx

2 ☐ ordenes@tuempresa.com.mx

☐ Otro correo

Si es otro, escríbelo

Celular (opcional)

10 dígitos

3

Guardar

4 [Más adelante](#)

PASO 2

Dinos cuál es tu correo y tu celular

Justo después de entrar te mostraremos los correos que tenemos registrados de tu empresa —el de órdenes, el de pagos— y te pediremos que elijas el tuyo.

- 1 Elige tu correo** de la lista, si está ahí.
- 2** ¿Usas otro? Marca «**Otro correo**» y escríbelo.
- 3** Agrega tu **celular** a 10 dígitos. Es opcional, pero nos ayuda a contactarte.
- 4** Si no tienes el dato a la mano, pulsa «**Más adelante**»: te lo volveremos a preguntar en tu siguiente acceso.

! A ese correo te llegará el enlace para restablecer tu contraseña. Elige uno que revises tú.

PASO 3 • RECOMENDADO

Protege tu cuenta con doble factor

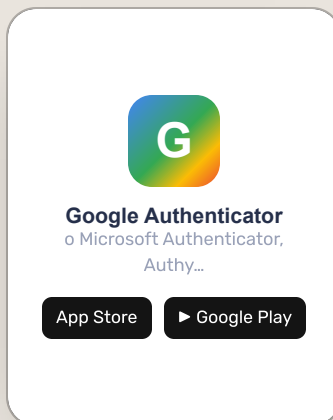
Con el doble factor, además de tu contraseña te pediremos un **código de 6 dígitos** que genera tu teléfono y que cambia cada 30 segundos. Así, aunque alguien conociera tu contraseña, **no podría entrar a tu cuenta**.

En el portal viven tus datos bancarios y tus documentos fiscales: por eso te lo recomendamos ampliamente. Toma menos de dos minutos.

i Si eliges «**Más tarde**», no te lo volvemos a preguntar en 15 días. También puedes activarlo cuando quieras desde **Mi perfil > Doble factor**.



Cómo configurarlo, paso a paso



1 Instala la app

Descarga en tu celular una aplicación de autenticación. Si ya tienes una, úsala.



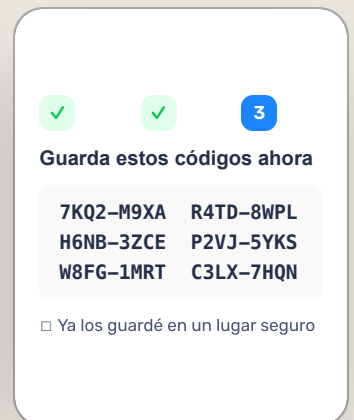
2 Escanea el código

Pulsa «**Activar ahora**». En la app toca + y apunta la cámara al código QR.



3 Escribe el código

Teclea los 6 dígitos que muestra la app. Si no entra, revisa que la hora de tu teléfono esté en automático.



4 Guarda tus códigos

Te damos códigos de respaldo para entrar si pierdes tu teléfono. **Solo se muestran una vez**: guárdalos fuera del celular.

proveedoresv2.kosherclick.mx/verificar

Verificación en dos pasos

Escribe el código que muestra tu aplicación de autenticación.

☐ No pedirme el código en este navegador durante 30 días

Tu código de 6 dígitos

4 8 1 0 7 3

Verificar

[No tengo mi teléfono a la mano](#)

[Entrar con otra cuenta](#)

DESPUÉS DE ACTIVARLO

Así entrarás de ahora en adelante

Escribes tu clave y tu contraseña como siempre, y después el código que muestra tu aplicación en ese momento.

- 1 ¿Es tu computadora de siempre? Marca la casilla y **no te pediremos el código en ese navegador durante 30 días.**
- 2 Escribe los 6 dígitos: **entra solo** al completar el último.
- 3 ¿Perdiste o cambiaste de teléfono? Pulsa **«No tengo mi teléfono a la mano»** y usa uno de tus códigos de respaldo. Cada uno sirve una sola vez; al entrar, vuelve a configurar la app desde **Mi perfil**.

Buenas prácticas



Tu contraseña es tuya

KosherClick nunca te la pedirá por teléfono ni por correo. Si alguien te la pide, no la compartas.



Respaldo fuera del celular

Imprime o anota tus códigos de respaldo y guárdalos en un lugar seguro, lejos del teléfono.



Computadoras compartidas

En un equipo que usan otras personas, no marques «30 días» y cierra tu sesión al terminar.



¿Cambiaste de teléfono?

Entra con un código de respaldo y ve a **Mi perfil > Doble factor** para configurar tu aplicación en el teléfono nuevo. Ahí mismo puedes generar códigos de respaldo nuevos.

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

Restablécela tú mismo en un minuto

Desde la pantalla de acceso pulsa «**Olvidé mi contraseña**». Te mandaremos un enlace a uno de tus correos registrados para que elijas una nueva.

Recuperar acceso

Escribe tu clave de proveedor.

Clave de proveedor

Continuar

Volver a la pantalla de acceso

1 Escribe tu clave

Tu número de proveedor, el mismo con el que entras.

Recuperar acceso

¿A cuál de tus correos te mandamos el enlace?

☒ pa***@tuempresa.com.mx

☐ or*****@tuempresa.com.mx

Mandarme el enlace

¿No reconoces ninguno? Comunícate con KosherClick.

2 Elige el correo

Por tu seguridad los mostramos ocultos en parte. Elige el que revisas.

Nueva contraseña

Elige la contraseña con la que vas a entrar de ahora en adelante.

Contraseña nueva

Repítela

Guardar y entrar

3 Elige una nueva

Abre el enlace del correo y escribe tu nueva contraseña dos veces. Al guardar, entras directo.

i El enlace **sirve una sola vez** y vence en unas horas. Si ya no funciona, pide uno nuevo desde «Olvidé mi contraseña».

i Tu nueva contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**. Te recomendamos una frase fácil de recordar y difícil de adivinar.



¿No reconoces tus correos o no puedes entrar?

Comunícate con tu contacto en KosherClick y te ayudamos a recuperar el acceso.